

**ЗВІТ**  
**про результати розгляду запитів на публічну інформацію у**  
**Національній службі здоров'я України за I квартал 2021 року**

1. Протягом першого кварталу 2020 року в Національній службі здоров'я України загалом зареєстровано та опрацьовано 115 запитів на публічну інформацію.

З них:

- надійшло на електронну пошту – 102;
- отримано поштою – 13.

2. Із загальної кількості отриманих запитів 11 надійшли до НСЗУ як до належного розпорядника інформації.

З них із:

- Секретаріату Кабінету Міністрів України – 10;
- Міністерства охорони здоров'я України – 1.

3. За категорією запитувачів запити надійшли від:

- громадян – 86;
- об'єднань громадян – 16;
- юридичних осіб – 8;
- представників ЗМІ – 5.

4. За результатами розгляду запитів:

- задоволено – 77;
- розглянуто у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян» з відповідними роз'ясненнями запитувачам – 22;
- направлено на розгляд належному розпоряднику – 8;
- відмовлено у задоволенні – 8.

5. За видами запитуваної інформації запити розподілилися на:

- інформацію довідково-енциклопедичного характеру – 67;
- правову інформацію – 34;
- статистичну інформацію – 9;
- інформацію про фізичну особу – 5.

6. Дані щодо стану розгляду запитів на інформацію в НСЗУ розглядаються на відповідних робочих нарадах. Працівниками управління документального забезпечення, публічної інформації та розгляду звернень громадян Адміністративного департаменту здійснюється постійний системний контроль за опрацюванням запитів на інформацію, що надходять до НСЗУ, у тому числі в частині дотримання строків надання відповідей.

---