

**ЗВІТ**  
**про результати розгляду запитів на публічну інформацію у**  
**Національній службі здоров'я України за 2020 рік**

1. Протягом 2020 року в Національній службі здоров'я України загалом зареєстровано та опрацьовано 581 запити на публічну інформацію.

З них:

- надійшло на електронну пошту – 549;
- отримано поштою – 32.

2. Із загальної кількості отриманих запитів 60 надійшли до НСЗУ як до належного розпорядника інформації.

З них із:

- Офісу Президента України – 1;
- Апарату Верховної Ради України – 2;
- Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 1;
- Секретаріату Кабінету Міністрів України – 29;
- Міністерства охорони здоров'я України – 15;
- Міністерства фінансів України – 2;
- Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України – 1;
- Київської міської державної адміністрації – 4;
- Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 2;
- Чернігівської обласної державної адміністрації – 2;
- КНП «Маріїнська ЦРЛ» – 1.

3. За категорією запитувачів запити надійшли від:

- громадян – 450;
- об'єднань громадян – 50;
- юридичних осіб – 40;
- представників ЗМІ – 41.

4. За результатами розгляду запитів:

- задоволено – 158;
- розглянуто у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян» з відповідними роз'ясненнями запитувачам – 387;
- направлено на розгляд належному розпоряднику – 33;
- відмовлено – 3.

5. За видами запитуваної інформації запити розподілилися на:

- інформацію довідково-енциклопедичного характеру – 485;
- правову інформацію – 65;
- статистичну інформацію – 22;
- інформація про фізичну особу – 9.

6. Працівниками управління документального забезпечення, публічної інформації та розгляду звернень громадян Адміністративного департаменту здійснюється постійний системний контроль за опрацюванням запитів на інформацію, що надходять до НСЗУ, у тому числі в частині дотримання строків надання відповідей.

---